

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Prodejce, společnost Ricom energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 25018191 poskytuje uživateli záruku na výrobky: Klimatizační technika Ricom energy po dobu **36** měsíců.

Záruční lhůta nabývá platnosti v den uvedení výrobku do provozu, nejpozději však 6 měsíců od data prodeje montážní firmě nebo koncovému uživateli. Závazek prodávajícího ze záruky je dán pouze v případě, že kupující dodrží veškerá ustanovení níže specifikovaných záručních podmínek a záruka bude vždy řešena prostřednictvím firmy VIPS gas s.r.o. Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 25428942, která servisně zastupuje společnost Ricom energy s.r.o., IČO: 25018191.

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

Výrobek musí být instalován a uveden do provozu výlučně odbornou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o., a to nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli. Při uvedení výrobku do provozu oprávněný odborný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list. Pro uznání záruky na výrobek musí být řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu a podepsaný uživatelem **předán** (doručen) na výše uvedenou adresu firmy VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po uvedení výrobku do provozu.

Pro uznání záruky na výrobek musí být každoročně vždy po 12 měsících provozu výrobku (v rozmezí mezi 11. až 13. měsícem od poslední provedené servisní prohlídky) provedena nová servisní prohlídka se sepsáním zápisu o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po provedení této servisní prohlídky. Za včasné objednání servisní prohlídky zodpovídá provozovatel výrobku a nese náklady na její uskutečnění. Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé servisní prohlídky bez jejího provedení záruční lhůta na výrobek zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Klimatizační jednotky využívající k chlazení otopnou soustavu musí být naplněny vodou ošetřenou tak, aby bylo účinně zamezeno tvorbě úsad a koroznímu napadání hydraulických součástí výrobku. Koncentrace použitých inhibitorů musí být pravidelně kontrolována dle návodů výrobců těchto látek tak, aby byly provozní podmínky v soustavě stále stabilní. Základními referenčními dokumenty jsou ČSN 07 7401 a ČSN 06 0310.

U všech provedení klimatizačních jednotek je poskytnutí záruky podmíněno správnou volbou chladicího výkonu zařízení vůči potřebnému výkonu chlazení objektu, správným výběrem velikosti akumulárního zásobníku nebo správným dimenzováním jakéhokoli externího výměníku, do kterého je chladicí výkon klimatizačního zařízení přiveden. Výše popsané vždy řeší projektová dokumentace návrhu a připojení klimatizačního zařízení.

Součástí záručního listu jsou:

- potvrzení certifikovaného prodejce o prodeji výrobku koncovému uživateli
- potvrzení certifikované montážní firmy o instalaci zařízení dle instrukcí v návodu k použití
- potvrzení montážní firmy o propláchnutí a chemickém ošetření otopné soustavy (v případě fan-coil)
- prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou a dalších povinnostech, nutných pro bezpečný a bezporuchový provoz výrobku
- záruční podmínky
- souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- protokol o uvedení výrobku do provozu (vyplněný certifikovaným servisním technikem)
- protokoly o provedených servisních prohlídkách (vyplněné certifikovaným servisním technikem)
- reklamační protokol (vyplněný certifikovaným servisním technikem)

Při reklamačním řízení je nutné předložit originál nebo kopii:

- dokladu o koupi
- záručního listu
- elektro revize připojení klimatizační jednotky k elektrické síti
- servisním technikem řádně a čitelně vyplněný reklamační protokol

Záruku nelze uplatnit na:

- běžné opotřebení výrobku, mechanické poškození, znečištění, zanedbanou péči o výrobek
- obvyklou provozní a servisní prohlídku
- na závady způsobené neodborným použitím, skladováním a/nebo dopravou zboží
- na závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou a/nebo nedodržením obecně závazných předpisů ČSN, EN
- poškození vzniklé usazeninami prachu a nečistot, použitím nevhodných chemických prostředků
- poškození vzniklé vlivy počasí, jako je mráz, vlhko, sluneční svit atd.

- poškození vzniklé nevhodným nasávacím vzduchem (mastnota, prach, pevné části atd.)
- poškození způsobené poruchami energetických zdrojů, ohněm, vodou, statickou elektřinou nebo přepětím v elektrické síti
- odstraňování vad a nedodělků zjištěných při předání zařízení do provozu
- na vady způsobené nadměrným přetěžováním výrobku, používáním výrobku v provozech, které neodpovídají kapacitou jeho užitným vlastnostem a výkonu, je-li výrobek používán k účelům, ke kterým nebyl určen výrobcem
- na závadu, jejíž odstranění je považováno za běžnou údržbu, tj. čištění, programování, výměna a čištění filtrů, zregulování systému, zavzdušnění systému apod.
- blednutí a ztrátu barevné stálosti způsobenou počasím - především slunečním UV zářením

Příklady, kdy záruka zaniká:

- v případě poškození výrobku z důvodu nepřítomnosti a/nebo v případě nedostatečného množství chladiva v chladivovém okruhu jednotky
- v případě závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným či chybějícím zapojením signálu HDO
- při nedodržení podmínek instalace a provozu stanovených v návodu výrobku
- nebyla-li splněna některá z podmínek uvedených v Protokolu uvedení do provozu, popřípadě některá ze záručních podmínek
- v případě nedodržení podmínek propláchnutí otopného (chladicího) systému. Otopný (chladicí) systém musí být propláchnut a odkalen. V systému nesmí být nečistoty (zbytky po pájení, ostatní nečistoty). Trvejte na řádném provedení tohoto úkonu a vyhotovení zápisu, neboť nečistoty v otopné (chladicí) vodě mohou závažně poškodit výměník vnitřní klimatizační jednotky způsobem, na který se nevztahuje záruka!
- došlo-li k poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části.
- pokud servisní technik použije k opravě neoriginální náhradní díl

Výrobce v žádném případě nenese zodpovědnost za vady vzniklé:

- nesprávnou nebo chybnou instalací
- došlo-li k poškození celého nebo části výrobku z důvodu chybné instalace odvodu kondenzátu
- nesprávně nebo chybně provedeným uvedením zařízení do provozu

V každém případě je za případnou chybnou instalaci, selhání instalace, nesprávně nebo chybně provedené uvedení do provozu odpovědná pouze osoba, která tyto úkony provedla.

Připojení výrobku na elektrickou síť musí být doloženo revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče k elektrické síti. V případě, že toto nebude dodrženo, nenese výrobce záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při uvedení výrobku do provozu posoudí technik, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a instalace je v souladu s návodem výrobce, jakož i ČSN a EN. Pokud podmínky a prostor nevyhovují, nesmí technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo technika, který uvedl výrobek do provozu. V oprávněném případě, kdy nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která doporučí servis u jiné organizace.

V případě, kdy nebude možné závadu odstranit na místě, tj. při zjištění potřeby objednání náhradních dílů u výrobce zařízení, provede technik demontáž vadného dílu nebo celého zařízení a vyplní se zákazníkem servisní protokol.

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamáce, není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci (na sídlo firmy VIPS gas s.r.o.), společně s kopií dokladu o koupi výrobku a čitelně vyplněným záznamem o záruční opravě, který je součástí záručního listu. Záznam o záruční opravě vyplní certifikovaný servisní technik. Záruka platí pouze při splnění všech podmínek stanovených v tomto záručním listě. V době trvání záruky bude oprávněná reklamáce výrobku řešena dodáním náhradního dílu nerozhodne-li servisní organizace zastupující výrobce jinak.

Tyto záruční podmínky nezakládají žádné jiné nároky, než zde uvedené. Zejména jsou vyloučeny nároky náhrady na související škody.