

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Společnost VIPS gas s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 254 289 42 poskytuje uživateli záruku na jí dodaný výrobek po dobu **60** měsíců.

Záruční lhůta nabývá platnosti v den uvedení výrobku do provozu, nejpozději však 6 měsíců od data prodeje montážní firmě nebo koncovému uživateli. Záruka je podmíněna splněním níže specifikovaných záručních podmínek.

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

Výrobek musí být instalován a uveden do provozu výlučně odbornou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o., a to nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli. Při uvedení výrobku do provozu oprávněný odborný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list.

Předání zápisu o uvedení do provozu: Pro uznání záruky na výrobek musí být řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu a podepsaný uživatelem **předán** (doručen) na výše uvedenou adresu firmy VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po uvedení výrobku do provozu.

Předání protokolů o provedených servisních prohlídkách: Pro uznání záruky na výrobek musí být každoročně vždy po 12 měsících provozu výrobku (v rozmezí mezi 11. až 13. měsícem od poslední provedené servisní prohlídky) provedena nová servisní prohlídka se sepsáním zápisu o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po provedení této servisní prohlídky. Za včasné objednání servisní prohlídky zodpovídá uživatel výrobku a nese náklady na její uskutečnění. Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé servisní prohlídky bez jejího provedení záruční lhůta na výrobek zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Otopná soustava musí být naplněna vodou ošetřenou tak, aby bylo účinně zamezeno tvorbě úsad a koroznímu napadání částí soustavy. Koncentrace použitých inhibitorů musí být pravidelně kontrolována dle návodů výrobců těchto látek, tak, aby byly provozní podmínky v soustavě stále stabilní. Základními referenčními dokumenty jsou ČSN 07 7401, ČSN 06 0310.

Součástí záručního listu jsou:

- potvrzení montážní firmy o instalaci zařízení dle instrukcí v návodu k použití
- potvrzení montážní firmy o propláchnutí topného systému (v případě zařízení topnou vodou využívající)
- prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou výrobku a dalších povinnostech, nutných pro jeho provoz
- souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- protokoly o provedených údržbách
- zápis o uvedení do provozu
- záruční podmínky

Při reklamačním řízení je nutné předložit:

- originál dokladu o koupi
- originál záručního listu
- originál protokolu dle normy ČSN 06 0310 (proplach topného systému, složení otopné vody)
- projektovou dokumentaci připojení (hydraulická a elektro projektová dokumentace)

Záruku nelze uplatnit na:

- na běžné opotřebení výrobku a obvyklou provozní údržbu
- na neodborné použití, skladování a/nebo dopravu zboží
- na neodbornou montáž, obsluhu, údržbu a/nebo nedodržení obecně závazných předpisů ČSN, EN
- na poškození vzniklé usazeninami prachu a nečistot
- na nedodržení podmínek instalace a provozu stanovených v návodu výrobku
- na poškození způsobené živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

Před spuštěním zařízení do provozu musí být topný systém propláchnut, odkalen a v topném systému nesmějí být nečistoty (zbytky po pájení, ostatní nečistoty). Trvejte na řádném provedení tohoto úkonu a vyhotovení zápisu, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit výměník způsobem, na který se nevztahuje záruka! (toto se týká zařízení topnou vodou pro svůj provoz využívající)

Připojení na elektrickou síť musí být doloženo revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče k elektrické síti.

V případě, že toto nebude dodrženo, nenese výrobce (dodavatel) záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při uvedení zařízení do provozu posoudí technik, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a instalace je v souladu s návodem výrobce, jakož i ČSN a EN. Pokud podmínky a prostor nevyhovují, nesmí technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo technika, který uvedl výrobek do provozu. V oprávněném případě, kdy nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která zajistí servis u jiné organizace.

Příklady, kdy záruka zaniká:

Výrobce v žádném případě nenese odpovědnost za vady vzniklé nesprávnou nebo chybnou instalací. V každém případě je za případnou chybnou instalaci nebo selhání instalace odpovědná pouze osoba, která instalaci provedla.

Nebyla-li splněna některá z podmínek uvedených v protokolu o uvedení do provozu, popřípadě některá ze záručních podmínek.

Došlo-li k poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho částí.

Pokud došlo k poškození výrobku vnějším vlivem – přepětí, podpětí v elektrické síti, abnormální tlak v topném okruhu, zamrznutí, nevyhovující náplně topného systému apod.

Pokud servisní technik nebo firma použije k opravě neoriginální náhradní díl.

V případě, kdy nebude možné závadu odstranit na místě, tj. při zjištění potřeby objednání náhradních dílů u výrobce zařízení, provede technik demontáž vadného dílu nebo celého zařízení a vyplní se zákazníkem servisní protokol. Doprava zařízení na servisní dílnu je hrazena v rámci garance v případě, že je zařízení v době záruční lhůty.

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamáce, není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci nebo dnem stanovení závady u klienta, na základě servisní zprávy technika. Lhůtu opravy je možné prodloužit o prodlení způsobené vyšší mocí nebo neúměrně dlouhým celním řízením, vázaným k dodávce náhradních dílů.

Tyto záruční podmínky nezakládají žádné jiné nároky než zde uvedené. Zejména jsou vyloučeny nároky náhrady související škody.