

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Italská společnost Immergas S.p.A., zastoupená na českém trhu firmou VIPs gas s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 254 289 42 poskytuje uživateli záruku na výrobky Immergas, konkrétně na: Tepelná čerpadla Immergas po dobu **36** měsíců.

Záruka na výrobek je podmíněna splněním níže specifikovaných záručních podmínek.

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

Výrobek musí být zakoupen, instalován a uveden do provozu výlučně odbornou autorizovanou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPs gas s.r.o., a to nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli. Při uvedení výrobku Immergas do provozu oprávněný autorizovaný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list.

Pro uznání záruky na výrobek musí být řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu a podepsaný uživatelem **předán** (doručen) na výše uvedenou adresu firmy VIPs gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po uvedení výrobku do provozu

Pro uznání záruky na výrobek musí být každoročně vždy po 12 měsících provozu výrobku (v rozmezí mezi 11. až 13. měsícem od poslední provedené servisní prohlídky) provedena nová servisní prohlídka se sepsáním zápisu o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být doručen firmě VIPs gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po provedení této servisní prohlídky.

Protokol o uvedení zařízení do provozu a protokol o servisní prohlídce (údržbě) může autorizovaný servisní technik zaslat také elektronicky, a to pomocí Servisní zóny Immergas www.immergas.cz/servis

Za včasné objednání servisní prohlídky zodpovídá provozovatel nebo majitel výrobku a nese veškeré náklady na její uskutečnění. Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé servisní prohlídky bez jejího provedení záruční lhůta na výrobek zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Před uvedením tepelného čerpadla do provozu musí být topný systém propláchnut, odkalen, nesmí v něm být žádné nečistoty. Otopná soustava musí být naplněna vodou ošetřenou tak, aby bylo účinně zamezeno tvorbě úsad a koroznímu napadání všech součástí soustavy. Koncentrace použitých inhibitorů musí být pravidelně kontrolována dle návodů výrobců těchto látek tak, aby byly provozní podmínky v soustavě stále stabilní. Základními referenčními dokumenty jsou ČSN 07 7401, ČSN 06 0310, ČSN 06 1010, ČSN 06 0320, VDI 2035, technická data výrobce, technická pravidla, normy a opatření v právě platném znění. Trvejte na řádném provedení těchto úkonů a vyhotovení zápisu o vyčištění otopné soustavy, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit TČ způsobem, na který se nevztahuje záruka. V případě, že výše popsané nebude dodrženo, neuzná firma VIPs gas s.r.o. záruku za případné poruchy a poškození hydraulického okruhu výrobku včetně oběhového čerpadla, výměníků tepla, třicestných ventilů atd.

Na zpátečce topné soustavy před výrobkem musí být instalován vhodný magnetický filtr s uzavíracími armaturami.

U otopné soustavy, v níž je instalováno monoblokové tepelné čerpadlo, je nutné zvolit vhodný typ a koncentraci nemrznoucí kapaliny pro ochranu topného okruhu tepelného čerpadla.

U všech provedení tepelných čerpadel je poskytnutí záruky podmíněno správnou volbou výkonu zařízení vůči tepelným ztrátám objektu, správným výběrem velikosti akumulčního zásobníku a zásobníku teplé vody a plochy jeho vnitřního výměníku nebo správným dimenzováním jakéhokoli externího výměníku, do kterého je topný nebo chladicí výkon tepelného čerpadla přiveden. Výše popsané vždy řeší projektová dokumentace návrhu a připojení tepelného čerpadla.

Součástí záručního listu jsou:

- x potvrzení montážní firmy o instalaci zařízení dle instrukcí v návodu k použití
- x potvrzení montážní firmy o propláchnutí topného systému
- x potvrzení montážní firmy o použití, typu a koncentraci nemrznoucí kapaliny v topném okruhu tepelného čerpadla (v případě tepelných čerpadel v provedení monoblok)
- x prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou výrobku a dalších povinnostech, nutných pro jeho provoz
- x souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů
- x protokoly o provedených servisních prohlídkách
- x protokol o uvedení do provozu
- x zápis uvedení do provozu
- x záruční podmínky

Při reklamačním řízení je nutné předložit:

- x originál nebo kopie dokladu o koupi
- x originál nebo kopie záručního listu
- x originál protokolu o topné zkoušce dle normy ČSN 06 0310 Tepelné soustavy v budovách - Projektování a montáž
- x evidenční knihu zařízení s chladičem/hasivem
- x elektro revizi připojení tepelného čerpadla k elektrické síti
- x potvrzení montážní firmy o použití, typu a koncentraci nemrznoucí směsi v topném okruhu tepelného čerpadla (v případě tepelných čerpadel v provedení monoblok)
- x projektovou dokumentaci připojení tepelného čerpadla (hydraulická a elektro projektová dokumentace)

Záruku nelze uplatnit na:

- x běžné opotřebení výrobku, obvyklou provozní a servisní prohlídku
- x doplňování vody nebo nemrznoucí směsi do topné soustavy tepelného čerpadla, odvzdušnění, čištění filtru topného systému, nastavení regulace apod.
- x na závady způsobené neodborným použitím, skladováním a/nebo dopravou zboží
- x na závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou a/nebo nedodržením obecně závazných předpisů ČSN, EN
- x poškození vzniklé usazeninami prachu a nečistot
- x blednutí a ztrátu barevné stálosti způsobenou počasím - především slunečním UV zářením
- x poškození vzniklé vnějším vlivy počasí, jako je mraz, vlhko atd. (pozor na poškození výparníku)
- x poškození vzniklé nevhodným nasávacím vzduchem (mastnota, prach, pevné části atd.)
- x poškození způsobené živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- x odstraňování vad a nedodělků zjištěných při předání zařízení do provozu
- x pojistný ventil (pojistný ventil je bezpečnostní prvek, který je přímo určen k úkapům, toto není bráno jako závada)

Příklady, kdy záruka zaniká:

- x v případě poškození výrobku z důvodu nepřítomnosti a/nebo v případě nedostatečné koncentrace nemrznoucí směsi v topném okruhu tepelného čerpadla (monobloková tepelná čerpadla)
 - x v případě závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným či chybějícím zapojením signálu HDO
 - x při nedodržení podmínek instalace a provozu stanovených v návodu výrobku
 - x nebyla-li splněna některá z podmínek uvedených v Protokolu uvedení do provozu, popřípadě některá ze záručních podmínek
 - x v případě nedodržení podmínek propláchnutí topného systému. Topný systém musí být propláchnut a odkalen v systému nesmí být nečistoty (zbytky po pájení, ostatní nečistoty). Trvejte na řádném provedení tohoto úkonu a vyhotovení zápisu, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit nepřímotopný výměník způsobem, na který se nevztahuje záruka!
 - x došlo-li k poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části.
 - x pokud servisní technik použije k opravě neoriginální náhradní díl
- Výrobce v žádném případě nenese zodpovědnost za vady vzniklé:

- x nesprávnou nebo chybnou instalací
- x nesprávně nebo chybně provedeným uvedením zařízení do provozu

V každém případě je za případnou chybnou instalaci, selhání instalace, nesprávně nebo chybně provedené uvedení do provozu odpovědná pouze osoba, která tyto úkony provedla.

Připojení zařízení Immergas na elektrickou síť musí být doloženo revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče k elektrické síti. V případě, že toto nebude dodrženo, nenese výrobce (dodavatel) záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při koupi výrobku Immergas u necertifikovaného prodejce nese za případné závady a potíže odpovědnost prodávající. Seznam certifikovaných prodejců a montážních firem naleznete na www.immergas.cz

Při uvedení zařízení Immergas do provozu posoudí technik, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a instalace je v souladu s návodem výrobce, jakož i ČSN a EN. Pokud podmínky a prostoru nevyhovují, nesmí technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo technika, který uvedl výrobek do provozu. V oprávněném případě, kdy nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která zajistí servis u jiné organizace.

V případě, kdy nebude možné závadu odstranit na místě, tj. při zjištění potřeby objednání náhradních dílů u výrobce zařízení, provede technik demontáž vadného dílu nebo celého zařízení a vyplní se zákazníkem servisní protokol. Doprava zařízení na servisní dílnu je hrazena v rámci garance v případě, že je zařízení v době záruční lhůty.

V případě umístění venkovní jednotky TČ ve výšce více jak 1 m nad zemí (např. střeše nebo stěně budovy apod.) hradí veškeré náklady nutné pro zajištění servisního přístupu a případnou demontáž a montáž majitel TČ.

Reklamáce včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamáce, není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci nebo dnem stanovení závady u klienta, na základě servisní zprávy technika. Lhůtu opravy je možné prodloužit o prodlení způsobené vyšší mocí nebo neúměrně dlouhým celním řízením, vázaným k dodávce náhradních dílů.

Tyto záruční podmínky nezakládají žádné jiné nároky než zde uvedené. Zejména jsou vyloučeny nároky náhrady související škody.