

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Prodejce, společnost Ricom energy s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 25018191 poskytuje uživateli záruku na výrobky: Tepelná čerpadla Ricom energy po dobu **60** měsíců.

Záruční lhůta nabývá platnosti v den uvedení výrobku do provozu, nejpozději však 6 měsíců od data prodeje montážní firmě nebo koncovému uživateli. Závazek prodávajícího ze záruky je dán pouze v případě, že kupující dodrží veškerá ustanovení níže specifikovaných záručních podmínek a záruka bude vždy řešena prostřednictvím firmy VIPS gas s.r.o., Na Bělidle 1135, 460 06 Liberec 6, IČO: 25428942, která servisně zastupuje společnost Ricom energy s.r.o., IČO: 25018191.

Podmínky pro uplatnění záruky jsou:

Výrobek musí být instalován a uveden do provozu výlučně odbornou firmou s platným oprávněním vydaným firmou VIPS gas s.r.o., a to nejdéle do 6 měsíců od prodeje montážní firmě či koncovému uživateli. Při uvedení výrobku do provozu oprávněný odborný servis **řádně a čitelně** vyplní záruční list. Pro uznání záruky na výrobek musí být řádně a čitelně vyplněný zápis o uvedení do provozu a podepsaný uživatelem **předán** (doručen) na výše uvedenou adresu firmy VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po uvedení výrobku do provozu.

Pro uznání záruky na výrobek musí být každoročně vždy po 12 měsících provozu výrobku (v rozmezí mezi 11. až 13. měsícem od poslední provedené servisní prohlídky) provedena nová servisní prohlídka se sepsáním zápisu o zjištěném technickém stavu výrobku a tento zápis musí být předán (doručen) firmě VIPS gas s.r.o. nejpozději do **30 kalendářních dnů** po provedení této servisní prohlídky. Za včasné objednání servisní prohlídky zodpovídá provozovatel tepelného čerpadla a nese náklady na její uskutečnění. Uplynutím předepsané lhůty pro jednotlivé servisní prohlídky bez jejího provedení záruční lhůta na výrobek zaniká, nedohodnou-li se strany jinak.

Otopná soustava musí být naplněna vodou ošetřenou tak, aby bylo účinně zamezeno tvorbě úsad a koroznímu napadání všech součástí soustavy. Koncentrace použitých inhibitorů musí být pravidelně kontrolována, dle návodů výrobců těchto látek tak, aby byly provozní podmínky v soustavě stále stabilní. Základními referenčními dokumenty jsou ČSN 07 7401 a ČSN 06 0310.

U otopné soustavy, v níž je instalováno monoblokové tepelné čerpadlo, je nutné zvolit vhodný typ a koncentraci nemrznoucí kapaliny pro ochranu topného okruhu tepelného čerpadla.

U všech provedení tepelných čerpadel je poskytnutí záruky podmíněno správnou volbou výkonu zařízení vůči tepelným ztrátám objektu, správným výběrem velikosti akumulčního zásobníku a zásobníku teplé vody a plochy jeho vnitřního výměníku nebo správným dimenzováním jakéhokoli externího výměníku, do kterého je topný nebo chladicí výkon tepelného čerpadla přiveden. Výše popsané vždy řeší projektová dokumentace návrhu a připojení tepelného čerpadla.

Při koupi výrobku u necertifikovaného prodejce nese za případné závady a potíže odpovědnost prodávající. Seznam certifikovaných prodejců a montážních firem naleznete na www.vipsgas.cz

Součástí záručního listu jsou:

- potvrzení certifikovaného prodejce o prodeji výrobku koncovému uživateli
- potvrzení montážní firmy o instalaci zařízení dle instrukcí v návodu k použití
- potvrzení montážní firmy o propláchnutí a chemickém ošetření topného systému
- potvrzení montážní firmy o použití typu a koncentraci nemrznoucí kapaliny v topném okruhu tepelného čerpadla (v případě tepelných čerpadel v provedení monoblok)
- prohlášení uživatele o seznámení se s obsluhou a dalších povinnostech, nutných pro bezpečný a bezporuchový provoz výrobku
- záruční podmínky
- souhlas uživatele se zpracováním osobních údajů (GDPR)
- protokol o uvedení výrobku do provozu (vyplněný certifikovaným servisním technikem)
- protokoly o provedených servisních prohlídkách (vyplněné certifikovaným servisním technikem)

Při reklamačním řízení je nutné předložit:

- originál nebo kopie dokladu o koupi
- originál nebo kopie záručního listu
- originál protokolu o topné zkoušce dle normy ČSN 06 0310 Tepelné soustavy v budovách - Projektování a montáž
- elektro revizi připojení tepelného čerpadla k elektrické síti
- potvrzení montážní firmy o použití typu a koncentraci nemrznoucí směsi v topném okruhu tepelného čerpadla (v případě tepelných čerpadel v provedení monoblok)
- projektovou dokumentaci připojení tepelného čerpadla (hydraulická a el. projektová dokumentace)
- servisním technikem řádně a čitelně vyplněný reklamační protokol

Záruku nelze uplatnit na:

- běžné opotřebení výrobku, obvyklou provozní a servisní prohlídku
- doplňování vody nebo nemrznoucí směsi do topné soustavy tepelného čerpadla, odvzdušnění, čištění filtru topného systému, nastavení regulace, doplnění tlaku do expanzní nádoby, výměnu anodové tyče, apod.
- na závady způsobené neodborným použitím, skladováním a/nebo dopravou zboží
- na závady způsobené neodbornou montáží, obsluhou, údržbou a/nebo nedodržením obecně závazných předpisů ČSN, EN
- poškození vzniklé usazeninami prachu a nečistot
- blednutí a ztrátu barevné stálosti způsobenou počasím - především slunečním UV zářením
- poškození vzniklé vnějším vlivy počasí, jako je mráz, vlhko atd. (pozor na poškození výparníku)
- poškození vzniklé nevhodným nasávacím vzduchem (mastnota, prach, pevné části atd.)
- poškození způsobené živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)
- odstraňování vad a nedodělků zjištěných při předání zařízení do provozu
- pojistný ventil (je bezpečnostní prvek, který je přímo určen k úkapům, toto není bráno jako závada)

Příklady, kdy záruka zaniká:

- v případě poškození výrobku z důvodu nepřítomnosti a/nebo v případě nedostatečné koncentrace nemrznoucí směsi v topném okruhu tepelného čerpadla (monobloková tepelná čerpadla)
- v případě závady vzniklé změnou pořadí fází, přepětím nebo podpětím v elektrické síti nebo špatným či chybějícím zapojením signálu HDO
- při nedodržení podmínek instalace a provozu stanovených v návodu výrobku
- nebyla-li splněna některá z podmínek uvedených v Protokolu uvedení do provozu, popřípadě některá ze záručních podmínek
- v případě nedodržení podmínek propláchnutí topného systému. Topný systém musí být propláchnut a odkalen, v systému nesmí být nečistoty (zbytky po pájení, ostatní nečistoty). Trvejte na řádném provedení tohoto úkonu a vyhotovení zápisu, neboť nečistoty v topné vodě mohou závažně poškodit nepřímotopný výměník způsobem, na který se nevztahuje záruka!
- došlo-li k poškození výrobku neodborným zásahem ze strany uživatele, nedodržením instalačních pokynů uvedených v návodu k použití nebo mechanickým poškozením výrobku nebo jeho části.
- pokud servisní technik použije k opravě neoriginální náhradní díl

Výrobce v žádném případě nenese zodpovědnost za vady vzniklé:

- nesprávnou nebo chybnou instalací
- nesprávně nebo chybně provedeným uvedením zařízení do provozu

V každém případě je za případnou chybnou instalaci, selhání instalace, nesprávně nebo chybně provedené uvedení do provozu odpovědná pouze osoba, která tyto úkony provedla.

Připojení výrobku na elektrickou síť musí být doloženo revizí elektrických zařízení o správnosti připojení spotřebiče k elektrické síti. V případě, že toto nebude dodrženo, nenese výrobce záruku za případné poruchy a poškození elektrického okruhu výrobku.

Při uvedení výrobku do provozu posoudí technik, zda prostor a podmínky vyhovují pro bezchybný provoz výrobku a instalace je v souladu s návodem výrobce, jakož i ČSN a EN. Pokud podmínky a prostoru nevyhovují, nesmí technik výrobek uvést do provozu.

Případné poruchy a následné opravy v záruční době uplatňuje uživatel u firmy nebo technika, který uvedl výrobek do provozu. V oprávněném případě, kdy nebude možné tento požadavek dodržet, může se uživatel obrátit na firmu VIPS gas s.r.o., která zajistí servis u jiné organizace.

V případě, kdy nebude možné závadu odstranit na místě, tj. při zjištění potřeby objednání náhradních dílů u výrobce zařízení, provede technik demontáž vadného dílu nebo celého zařízení a vyplní se zákazníkem servisní protokol. Doprava zařízení na servisní dílnu je hrazena v rámci garance v případě, že je zařízení v době záruční lhůty.

Reklamace včetně odstranění vady musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejdéle však v zákonné lhůtě ode dne uplatnění reklamace, není-li dohodnuto jinak. Tato lhůta začíná běžet dnem doručení zboží k reklamaci (na sídlo firmy VIPS gas s.r.o.) nebo dnem stanovení závady u klienta, na základě servisní zprávy certifikovaného technika. Lhůtu opravy je možné prodloužit o prodloužení způsobené vyšší mocí nebo neúměrně dlouhým celním řízením, vázaným k dodávce náhradních dílů.

Tyto záruční podmínky nezakládají žádné jiné nároky, než zde uvedené. Zejména jsou vyloučeny nároky náhrady na související škody.